

采购需求

设备名称	功能/技术参数要求
一、硬件设备	
门票打印机	1、分辨率：≥203 DPI； 2、打印模式：热敏式/热转式； 3、最大打印速度：≥152 毫米/秒； 4、最大打印宽度：≥104 毫米； 5、碳带规格、纸张规格以采购方设计的样票为准； 6、纸张类型：连续纸、间距纸、黑标纸、折叠纸、穿孔纸； 7、传感器：纸张间距传感器（穿透式）、黑线标记传感器（反射式）、碳带用尽传感器、印字头抬起传感器； 8、接口：▲标配 USB 接口及网络接口； 9、内存/缓存：SDRAM：32MB；
人脸采集高清摄像头	1、分辨率：≥1920×1080； 2、镜头视角：≥75°广角镜头； 3、对焦方式：自动对焦； 4、接口：≥USB2.0； 5、连接线长：≥1.8 米； 6、麦克风拾音距离：≥1 米；
身份证/IC 卡二合一阅读器	1、安全控制模块：公安部授权身份证读写机具安全控制模块(SAM)； 2、非接触卡：符合 TypeA、TypeB 规范，天线谐振频率 13.56MHz； 3、读卡距离：≥3cm，读卡时间≤1.5 秒； 4、接口：▲USB 免驱或 RS232 串口； 5、平均无故障工作时间：≥5000 小时； 6、符合 GA450-2013 等相关国家标准。
检票三辊闸	1、▲外壳材质：国标≥1.5mm 304 不锈钢； 2、通道宽度：550mm、外形尺寸：900 长*220 宽*980 高 (mm)； 3、▲闸机机芯：全电动三辊闸机芯； 4、通行速度：≥25 人/分钟； 5、▲声光指示：红绿双色通道灯，准确分项读出各类票种及数量及以下提醒：非法闯闸、滞留、尾随、逆行； 6、通讯接口：支持网络通讯 (LAN/WiFi) ； 7、工作温度：-20℃~50℃； 8、工作湿度：15%~90%无凝露； 9、▲无故障运行：≥500 万次； 10、整机功耗：≤100W； 11、▲检票功能：支持二维码 (纸质/电子) 验证、二代身份证验证、IC 卡验证、三代非接触社保卡； 12、▲其他功能：支持游客无检票锁位、正反转进闸、自动回位原点、自动上杆、客流量统计等功能； 13、使用环境：室外，具备应急放行功能； 14、闸杆最大承受冲击力：≥80Kg； 15、闸杆工作驱动力：≤3kg； 16、外观烤漆改色。
检票摆闸 (单机芯主机+副机)	1、▲外壳材质：国标≥1.5mm 拉丝 304 不锈钢； 2、摆臂材质：亚克力； 3、通道宽度：900mm，外形尺寸：900 (长) *220 (宽) *980 (高) MM； 4、▲驱动电机：直流无刷电机； 5、红外对数：≥6 对红外对射； 6、灯光指示：红绿双色通道灯； 7、▲语音提示：语音播报功能，准确分项读出各类票种及数量及以下提醒：非法闯闸、滞留、尾随、逆行； 8、通讯接口：支持网络通讯 (LAN/WiFi) ； 9、通行速度：≥1 人/秒；

	10、工作温度：-20℃~50℃；
	11、工作湿度：15%~90%无凝露；
	12、▲无故障运行：≥500万次；
	13、▲检票功能：支持二维码（纸质/电子）验证、二代身份证验证、IC卡验证、三代社保卡；
	14、▲其他功能：支持客流量统计、消防联动（断电门翼自动打开）、防夹保护等功能；
	15、使用环境：室外，具备应急放行功能；
	16、外观烤漆改色。
人脸识别终端（含人脸管理系统及必要的软件授权）	1、▲操作系统：安卓系统版本≥9；
	2、▲处理器：≥四大核+四小核处理器，两类核心主频≥2.0GHz；
	3、▲存储：内存≥4GB，储存≥64GB；
	4、▲显示屏：≥10.1英寸IPS液晶屏，分辨率≥800×1280；适配不同身高，可视角度≥160°；
	5、支持双目活体检测；
	6、有效像素：≥200万，1920×1080；
	7、支持支付宝人脸识别
	8、支持WiFi及以太网通讯；
	9、接口：具备RS485、USB等通讯接口；
	10、▲工作温度：-20℃~50℃；
	11、工作湿度：15%~90%无凝露；
	11、▲防护等级：≥IP65；
	12、适配不同身高核验需求。
售票计算机	1、▲处理器：≥Intel i5 12代或同等性能；
	2、▲内存：≥16GB；
	3、▲固态硬盘：≥512GB；
	4、可适配售票系统的具备不少于5年长期支持的正版操作系统；
	5、▲显示器：≥23.8英寸。
手持检票终端	1、▲操作系统：安卓系统版本≥12；
	2、处理器：≥8核处理器，主频≥2.0GHz；
	3、内存：RAM≥2GB，ROM≥32GB；
	4、▲显示屏：≥4.0英寸彩色屏；
	5、▲主电池：≥5000mAh，可拆卸；
	6、摄像头：后置≥800万像素，HDR高动态范围成像（防逆光，曝光补偿）；
	7、扫描：支持主流一维和二维码扫描；
	8、▲身份证识别或NFC读取；
	9、通讯：支持4G全网通、WiFi、蓝牙；
	10、NFC：支持13.56MHz；
	11、防护等级：≥IP65；
	12、工作温度：-10℃~50℃。
二、软件系统	
云票务系统软件	1、散客售票管理：支持游客现场购买门票，选择游客需要购买的门票，可选择输入身份证购票（特殊票种可识别游客身份证归属地跟年龄段性别等信息）；
	2、分销商售票管理：支持分销商现场购票，根据不同分销商进行不同的分销商销售价格。分销商售票可打印回执单，回执单内容可自定义模板；
	3、分销商挂账功能：可针对分销商进行门票挂账、产生分销商授信信息，由财务进行风险控制以及回款追踪、管理；
	4、套票售票管理：可进行套票销售、根据景区自身需求打印套票主票和单景的子票等等；
	5、购物车功能：对景区拥有不同景点需要同时售票，可针对多景点门票同时销售、合并付款；
	6、预售票管理：活动门票可批量提前预售、打印门票。可针对预售门票做活动备注、可追踪活动门票使用情况；
	7、▲人像识别：支持检票时从权威且覆盖面大的人脸库（支付宝、微信等）进行云人脸对比，而无需门票人员提前录入。针对特殊票种，可进行现场人像采集、检票处进行人像对比后方可入园；
	8、聚合支付：将支付宝支付和微信支付码合并，点击移动支付扫描游客付款码，可直接收款；
	9、取票管理：游客在线上电商网站和旅行社购买门票后，可进行现场取票，并打印纸质票；
	10、现场订单管理：可直接查询网络订单状态和使用情况；
	11、自定义门票模板：针对不同门票可以设置不同的门票模板，并且在门票上自定义景区需要的字段和字体大小；

	<p>12、站点管理功能：可设置不同的工作站、可限制员工只可以（售、取、检）所负责景点的门票、管理者可销售全部景点门票、每个员工可查看自己的售票情况和操作日志；</p> <p>13、员工管理：员工可查询、导出、打印销售汇总表、系统自动记录员工操作日志，并同步上传至管理平台；</p> <p>14、订单重打印：支持门票重打印功能，并针对重打印门票设置重打印字样进行门票区分；</p> <p>15、购票信息管理：可根据景区自身要求，在销售门票同时填写备注、客源地等信息；</p> <p>16、电子票功能：可在现场窗口销售电子票，自动发送短信给游客、游客凭借身份证或者短信上的二维码/凭证码入园游玩；</p> <p>17、核销管理：支持现场售即验、取即验功能；</p> <p>18、▲检票功能支持 1:1,1:N 融合人脸比对；用于年卡用户入园、员工出入园、游客二次多次出入园使用。</p>
管理平台	<p>1、产品管理：含产品发布（门票、线路、套票）等、时间管理、库存管理、票类参数配置；解决多景点打包预定且多景点各验证一次、特殊票种管理；</p> <p>2、销售管理：订单查询、订单统计、订单撤改、重发短信、对接第三方系统管理、退票审核管理、计调下单、团队订单数量增减等；</p> <p>3、合作伙伴管理：可实现 B2B 多级分销、不同分销商价格政策配置、与其他景区联动售票、可扫码快速添加分销商且添加上百家分销商同时管理、可针对分销商进行分组管理；</p> <p>4、验证管理：同时支持验证码、手机号、二维码、二代身份证等多种凭证；支持电脑端、手机端、POS 机、闸机等多种验证技术；</p> <p>5、权限管理：针对员工进行管理、可禁用、删除、配置相对应的使用权限，员工可进行电脑端应用或手机端应用；</p> <p>6、线上线下同步：实现与线下门禁系统无缝对接，实现线下订单汇总、验证、同步员工操作日志；</p> <p>7、OTA 及其他第三方分销平台对接：实现去哪儿网、飞猪等直销平台对接；携程网、同程网、驴妈妈、美团网、途牛等 OTA 电商对接，收费支持对接有赞等大型旅行社及其他分销平台；</p> <p>8、▲支持同业分销、OTA 分销（美团、携程、同程、飞猪等）、异业分销（抖音、快手等）、线下门禁系统（50 家以上）等，支持多级分销、分销商管理，分销专员及外部倒码等功能，有序进行产品分销，拓展分销渠道。</p>
微商城系统	<p>1、店铺装修：支持自定义页面布局；</p> <p>2、产品管理：支持自定义编辑产品和分组；</p> <p>3、导航功能：支持自定义商城功能导航；</p> <p>4、营销工具：支持限时抢购、拼团、砍价、优惠券等营销功能；</p> <p>5、公众号配置：支持授权后对公众号进行配置。</p>
▲支付通道对接	▲支持对接客户指定的银行或第三方支付接口，实现游客购票资金不经过门禁系统，由银行或第三方支付接口清分,接口文档需甲方协调。
网络安全等级保护	所有信息系统应满足网络安全等级保护二级及以上要求
▲外部年卡对接	<p>▲对接外部年卡系统核销接口，实现闸机能够核销外部年卡，支持身份证或年卡二维码方式。</p> <p>（需将票务系统与“腾旅年卡系统”、“大武汉年卡系统”、“武汉腾娱一码通年卡系统”对接完成，实现年卡人群刷脸入园。外部年卡系统核销接口对接需由乙方对接完成）</p>
特定人群应用模块	<p>1、支持配置特定人群属性特征及使用次数管理；</p> <p>2、支持实名制门票，可自动判断游客年龄、区域等是否符合购票条件；</p> <p>3、支持多种证件认证（身份证、港澳台证件、外国人永久居留许可等），通过小程序的身份动态码，直接刷码过闸。</p> <p>4、支持多种要素认证（二要素、三要素、四要素）；</p> <p>5、★支持特定优惠人群线上认证（如大学生、退役军人、残疾人等），需具备第三方权威数据源对接能力；</p> <p>6、支持手机号限购、身份证限购、黑名单限制等防黄牛功能；</p> <p>7、支持闸机语音播报、动态码/静态码差异化核验策略；</p> <p>8、★动态码功能：支持配置门票、套票产品的入园码为动态码，每 60S 刷新，支持防截图功能；</p> <p>9、支持游客通过购票短信链接，提前跳转小程序完成认证；</p> <p>10、支持窗口读卡器识别游客身份证自动判断游客年龄符合门票；支持输入身份证购票后不打印门票；</p>
三、其它	
安装实施费	报价需包含税费、运输、安装、调试、培训等全部费用。
年服务收费	▲门禁系统使用、系统升级等。采购设备、软件及其他安装调试无故障，第一年免费，从第 2 年开始计算 8 年，年服务收费按年支付。